

BESTELLINFORMATIONEN

Don Bosco Medien GmbH
Verlag und Versandbuchhandlung
für Frühpädagogik und Religionspädagogik
Sieboldstraße 11
81669 München

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns über Ihr Interesse an Produkten der Don Bosco Medien GmbH.
Alle wichtigen Bestellinformationen erhalten Sie mit diesem Dokument auf einen Blick:

- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Widerrufsbelehrung und
- Widerrufsformular.

Sollten Sie noch Fragen haben stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Don Bosco Medien GmbH

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

Don Bosco Medien GmbH
c/o Auslieferungszentrum Bercker
Hoogeweg 100
47623 Kevelaer

Tel +49/ 89 / 4 80 08 - 330
Fax +49/ 89 / 4 80 08 - 309
widerruf@donbosco-medien.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Menge	Best.-Nr.	Titel	Preis

Bestellt am (Datum)	Erhalten am (Datum)

Name und Anschrift des Verbrauchers:

Name	
Firma / Einrichtung	
Straße / Nr.	
Ort	
Land	

Ort, Datum	Unterschrift Kunde (nur bei schriftlichem Widerruf)

Bei der Bearbeitung des Widerrufs und Ihrer Rücksendung können Sie uns helfen, wenn Sie uns nachfolgend Ihre Kunden- und Belegnummer nennen:

Bezugsdaten (falls vorliegend):

Kundennummer:	Belegnummer:

Kostenlose Retoure aus Deutschland:

Erstellen Sie auf www.donbosco-medien.de/dhl-retoure Ihr Retourenlabel.

WIDERUFSRECHT

Das nachfolgend aufgeführte Widerrufsrecht gilt nur bei Bestellungen durch Verbraucher (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann).

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns per Post, Telefon, Telefax oder E-Mail an folgende Post- oder Fernkommunikationsadresse

Don Bosco Medien GmbH
c/o Auslieferungszentrum Bercker
Hoogeweg 100
47623 Kevelaer

Tel +49/ 89 / 4 80 08 - 330
Fax +49/ 89 / 4 80 08 - 309
widerruf@donbosco-medien.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beiliegende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an das

Don Bosco Medien
c/o Auslieferungszentrum Bercker (AZB)
Hoogeweg 100
47623 Kevelaer

zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Kunden aus Deutschland können Ware kostenlos zurücksenden. Dazu muss ein Retourenlabel auf donbosco-medien.de/dhl-retoure erstellt werden.

Kunden aus allen anderen Ländern tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Ton- oder Videoaufnahmen (z.B. CD, Musik- oder Videokassetten) oder von Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ein Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Ein Widerrufsrecht besteht außerdem nicht bei Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt für eBooks und Downloadprodukte, da die Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

des AZB in der Butzon & Bercker GmbH, Hoogeweg 100, 47623 Kevelaer, Deutschland,
Telefon: +49 (0)2832/929-290, Telefax: +49 (0)2832/929-211, E-Mail: service@azb.de,
Geschäftsführer: Markus Bercker

Mit der Abwicklung Ihrer Bestellung hat die Don Bosco Medien GmbH einen Versandpartner beauftragt.
Ihr Vertragspartner ist deshalb das AZB Auslieferungszentrum Bercker.

1. GELTUNGSBEREICH

Das AZB in der Butzon & Bercker GmbH (nachfolgend AZB) führt alle Bestellungen auf Basis ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) aus.

2. VERTRAGSSCHLUSS

(1) Bei einer Bestellung schließen Sie einen Vertrag mit dem AZB in der Butzon & Bercker GmbH.

(2) Die Präsentation und Bewerbung der Produkte stellt noch kein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern lediglich die Einladung an den Besteller, diese zu bestellen.

(3) Mit der Aufgabe einer Bestellung gibt der Besteller ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab.

(4) Der Kaufvertrag kommt erst durch eine etwaige Annahmeerklärung oder Lieferung der bestellten Ware zu Stande. Sie erhalten die Annahmeerklärung oder Lieferung innerhalb von 5 Werktagen. Wenn Sie die Zahlungsart PayPal oder Kreditkarte gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal oder des Kreditkartenunternehmens zustande.

(5) AZB behält sich vor, von einer Ausführung der Bestellung des Bestellers abzusehen, wenn der bestellte Titel nicht vorrätig ist, der nicht vorrätige Titel beim Verlag vergriffen und die bestellte Ware infolgedessen nicht verfügbar ist. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert und ein gegebenenfalls bereits gezahlter Kaufpreis unverzüglich rückerstattet.

3. LIEFERUNG UND VERSAND

(1) Die Lieferung erfolgt ab dem Lager des AZB an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Die Lieferzeit beträgt 3 bis 5 Werktage.

(2) Bei Bestellungen von Kunden mit Wohn- oder Geschäftssitz im Ausland oder bei begründeten Anhaltspunkten für ein Zahlungsausfallrisiko behält AZB sich vor, erst nach Erhalt des Kaufpreises nebst Versandkosten zu liefern (Vorkassevorbehalt). Falls AZB von dem Vorkassevorbehalt Gebrauch macht, wird der Besteller unverzüglich unterrichtet.

4. EIGENTUMSVORBEHALT

AZB behält sich das Eigentum an der an den Besteller gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor. Erst mit vollständiger Bezahlung des Kaufpreises geht das Eigentum an der Ware auf den Besteller über.

5. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

(1) Sämtliche Preisangaben in der Werbung sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zzgl. anfallender Versandkosten.

(2) Die Rechnung ist nach Fälligkeit ohne Abzug zahlbar. Nutzen Sie eines dieser Konten:

Deutschland:
Empfänger: Don Bosco Medien
Institut: Liga Bank eG
IBAN: DE45 7509 0300 0102 1600 05 BIC: GENODEF1M05

Schweiz:
Empfänger: AZB Bercker
Institut: Postgirokonto Zürich 80-470 75-7
IBAN: CH79 0900 0000 8004 7075 7 BIC POFICHBEXXX

Österreich:
Empfänger: AZB Bercker
Institut: Postsparkasse Wien
IBAN: AT20 6000 0005 1004 7907 BIC: OPSKATWW

6. VERSANDKOSTEN

(1) Sämtliche Preisangaben in der Werbung sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zzgl. anfallender Versandkosten.

(2) Wir liefern in folgende Länder zu folgenden Versandkosten:

Deutschland	versandkostenfrei ab 25 € Bestellwert. Darunter 3,95 €.
Österreich	6,00 €
Schweiz	6,00 €
alle anderen Länder	20,00 €

7. GEWÄHRLEISTUNG

AZB haftet für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere den §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt bei Verbrauchern zwei Jahre ab Übergabe der bestellten Ware.

8. DATENSCHUTZ

Die personenbezogenen Daten (z.B. Namen, Anschrift, Lieferadresse, Bestellgegenstand), die der Besteller mitteilt, werden nur zur Abwicklung der Bestellung verarbeitet. Diese Daten werden nur an das mit der Abwicklung der Lieferung beauftragte Dienstleistungsunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist.

Die personenbezogenen Daten des Bestellers werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht dazu eine gesetzliche Verpflichtung oder der Besteller willigt im Vorhinein ausdrücklich die Weitergabe ein. Soweit zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch genommen werden, werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

9. ANZUWENDENDENES RECHT

Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Nur soweit der Besteller nicht Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand Kevelaer.

10. ONLINE-STREITBEILEGUNG GEMÄSS ART. 14 ABS. 1 ODR-VO

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit. Sie finden diese unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nehmen an einem solchen Verfahren nicht teil.

Kevelaer, 01.04.2024